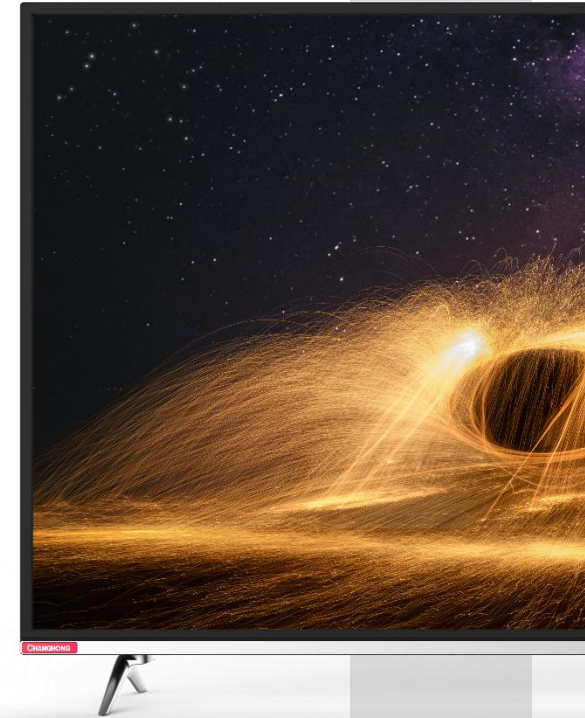


# SERVICEHEFT FÜR ENDKUNDEN

CHANGHONG / CHiQ TV



# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Der Hersteller gewährt Ihnen eine 2-jährige Pickup & Return (Abholung & Rücksendung) Garantie auf diesen Fernseher.

1. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum und endet nach 24 Monaten. Bei Fehlen eines gültigen Kaufnachweises endet die Garantiezeit 24 Monate nach dem Produktionsdatum.
2. Diese Garantie bezieht sich auf das Produkt und kann innerhalb der gültigen Garantiezeit von jeder Person, die das Produkt legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.
3. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn Reparaturen am Produkt durch nicht autorisierte Unternehmen oder Personen vorgenommen wurden.
4. Garantieausschlüsse:
  - a. Schäden, die durch Sturm, Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt entstanden sind.
  - b. Diebstahl, Verlust oder Schäden, die dem Käufer bei Abschluss des Kaufvertrages bekannt gewesen sind.
  - c. Jegliche Schäden, die durch falschen Gebrauch, missbräuchliche oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung, unsachgemäße Installation, Fehlbedienung oder Modifikationen, denen nicht die Zustimmung des Herstellers zu Grunde liegt, verursacht wurden.
5. Verschleißteile wie z.B. Batterien, Glühlampen, etc. sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
6. Die 24 monatige Garantie umfasst nicht das Panel. Für das Panel wird eine einjährige Garantie gewährt. Es wird die ISO 134062 Fehlerklasse 2 Pixelfehlerspezifikation zugrunde gelegt.
7. Der Hersteller behält sich vor, nach eigenem Ermessen ein fehlerhaftes Produkt oder einzelne Komponenten zu reparieren oder auszutauschen. Im Falle eines kompletten Austauschs des Produkts ist der Hersteller nur verpflichtet, das fehlerhafte Gerät mit einem gleichwertigen, dem Alter entsprechenden Gerät zu ersetzen.
8. Der Hersteller übernimmt keine Garantie über die Kompatibilität und Verbindungsmöglichkeit zu anderen Geräten. Es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen unter allen Umständen zur Verfügung stehen.
9. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiezeit.

## GARANTIEÜBERSICHT:

Artikel	Garantie	Garantieart
Fernbedienung, Gerätefuß	12 Monate	Ersatz oder Reparatur
Panel	12 Monate	Ersatz oder Reparatur
TV	24 Monate	Teile und Reparatur

## AUTORISIERTE REPARATUR SERVICE-DIENSTLEISTER:

Land	Kontakt	Servicezeiten	Telefonnummer	E-MAIL	WEB
Deutschland	Rep and More GmbH Hauptstrasse 2A DE- 35792 Löhnberg-Obershausen	MO - FR 09:00 – 17:00 Uhr	00800 34448378	<a href="mailto:changhong@repandmore.com">changhong@repandmore.com</a>	<a href="http://www.changhong-de.infotip-rts.com">www.changhong-de.infotip-rts.com</a>
Österreich	Audio Video Broadcast Service GmbH Dommesgasse 8-10 AT- 1030 Wien	MO - FR 08:30 – 17:00 Uhr	0043 12364868 0	<a href="mailto:changhong@avbs.at">changhong@avbs.at</a>	<a href="http://www.avbs.at">www.avbs.at</a>

**1 KUNDENBEREICH:**

- Österreich / Deutschland / Schweiz
- TV / Kühlschränke

**2 SERVICEZEITEN:**

Montag – Freitag  
von 09-16 Uhr \*

**3 SERVICE-NUMMER:**

Telefon:  
+49 (0)30 95 60 40 61 \*  
Fax:  
+49 (0)30 98 35 44 26 \*

E-Mail:  
support@changhong.de

\* Kosten des Anrufs laut  
Konditionen des  
Vertragspartners für  
Festnetzanschlüsse oder  
Mobilfunkanschlüsse.

**4 SERVICE:**

- Technische Beratung
- Geräte Bedienung

**4 DEESKALATION:**

- Gewährleistung
- In-Home Service
- SWAP
- DOA

**4 PRODUKTSUPPORT:**

- Software-Updates
- Ersatzteile

**DIREKTER KONTAKT:**

René Lindner  
*After Sales Manager*  
Phone: +49 (0)30 95 60 40 61 \*  
FAX: +49 (0)30 98 35 44 26 \*  
E-Mail: [rene.lindner@changhong.de](mailto:rene.lindner@changhong.de)

Helena Chin  
*Order Processing Manager & Returns Manager*  
Phone: +49 (0)30 95 60 40 61 \*  
FAX: +49 (0)30 98 35 44 26 \*  
E-Mail: [helena.chin@changhong.de](mailto:helena.chin@changhong.de)

Christin Zippel  
*Accounting / Office Manager*  
Phone: +49 (0)30 98 35 42 98 \*  
FAX: +49 (0)30 98 35 44 26 \*  
E-Mail: [christin.zippel@changhong.de](mailto:christin.zippel@changhong.de)

**SERVICE LINKS:**

**CHANGHONG SOFTWARE-UPDATES**  
Download von Software-Updates nach Seriennummern

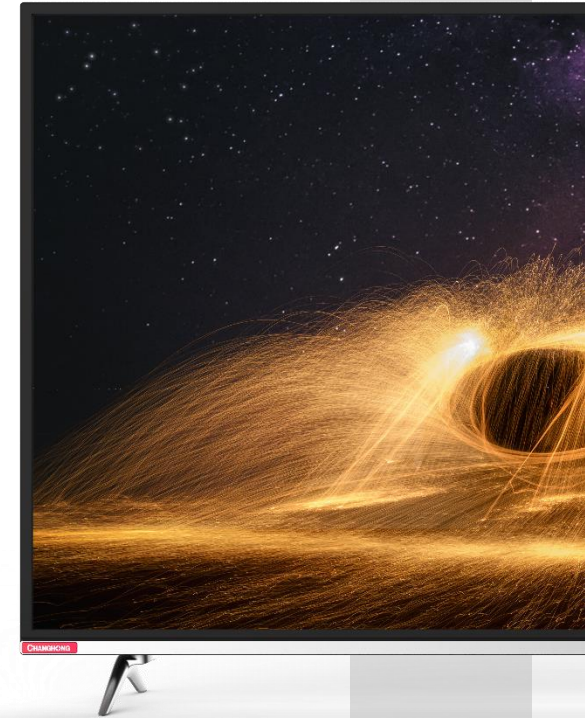
**CHANGHONG SERVICE-PORTAL** \*\*\*  
Reparatur Anmeldung, Reparatur Status, Bestellung von  
kostenpflichtigen Ersatzteilen

\*\*\* Nur für Deutschland

# VERPACKUNGSANLEITUNG

## CHANGHONG / CHI Q TV

RICHTIG UND SICHER VERPACKEN





## BESTELLUNG **VERPACKUNG**

Bei Verlust der Originalverpackung senden wir Ihnen gern eine neutrale kostenlose Umverpackung mit Füllmaterialien für Ihr Gerät zu. Bestellen Sie diese einfach innerhalb der Servicezeiten telefonisch oder per E-Mail.

<p><b>1</b> <b>SERVICEZEITEN:</b></p> <p>Montag – Freitag von 09-16 Uhr *</p>	<p><b>2</b> <b>SERVICE-NUMMER:</b></p> <p>Telefon: +49 (0)30 95 60 40 61 *</p> <p>E-Mail: support@changhong.de</p>	<p><b>3</b> <b>BENÖTIGTE INFORMATIONEN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modellbezeichnung</li><li>• Seriennummer</li><li>• Kontaktinformationen</li><li>• Lieferadresse</li><li>• Telefonnummer für Rückfragen</li></ul>
---	--	--

\* Außer Feiertags.

\* Kosten des Anrufs laut  
Konditionen des  
Vertragspartners für  
Festnetzanschlüsse oder  
Mobilfunkanschlüsse.

Sobald Ihnen die neutrale Umverpackung mit Füllmaterialien zugestellt wurde, bitten wir Sie, das Gerät zur finalen Gewährleistung oder Rückvergütung erneut anzumelden.

### **Wichtige Versandinformation:**

- Das Display (Panel) bedarf immer einem besonderen Schutz.
- Bitte demontieren Sie immer die Gerätefüße.
- Verpacken Sie Gerätefüße immer gesondert.
- Achten Sie darauf, dass alle Zubehörteile in einem Beutel mitgesendet wird.
- Bei Rückabwicklungen (DOA) wird das Zubehör immer miteingesendet.
- Bei Geräten, die für eine Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind, ist ein Mitsenden des Zubehörs nicht notwendig.

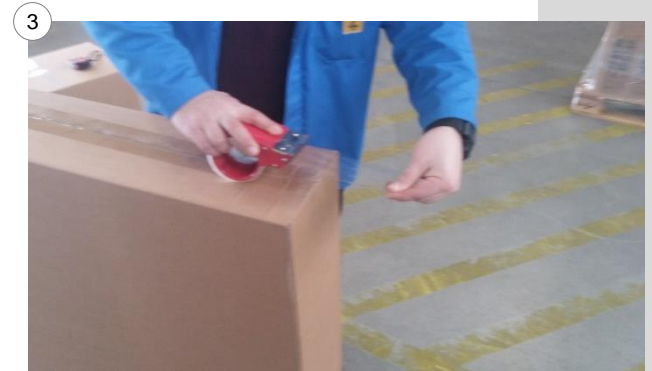
## VERPACKUNGSANLEITUNG

Im Folgenden wird beschrieben, wie Geräte für eine Rücksendung richtig verpackt werden. **Wir bitten Sie, diese Anleitung unbedingt Schritt für Schritt zu befolgen**, da es andernfalls zu ungewollten Transportschäden durch unsachgemäße Verpackung kommen kann.



Unsere Transportverpackungen werden i.d.R. flach angeliefert.

1. Falten Sie den Karton auf und stellen Sie diesen mit der oberen Öffnung nach unten auf den Boden (Abb. 2a.).
2. Falten Sie nun die inneren kurzen Seitenstücke (Abb. 2b.) auf beiden Seiten nach innen ein und legen Sie die längeren Seitenteile (Abb. 2c.) über die kurzen Seitenstücke.
3. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile.
4. Wir empfehlen min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.

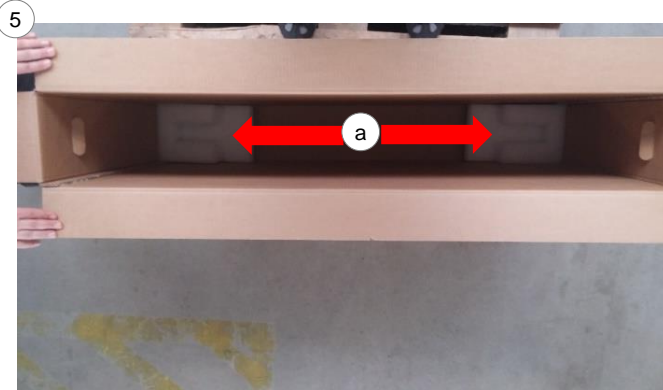


**ACHTUNG:** Nachweisliche Transportschäden aufgrund von unsachgemäßer oder unzureichender Transportverpackung gehen zu Lasten des Versenders.



## VERPACKUNGSANLEITUNG

**ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass das Display besonders gegen Schäden geschützt werden muss. Hierzu empfehlen wir die Originalschutzfolie über das Gerät zu ziehen und ggf. ein Stück Karton vor das Display zu legen.



Stellen Sie die Verpackung auf die mit Paketklebeband gesicherte Unterseite.

5. Legen Sie zwei der mitgelieferten Transportpolsterungen (Abb. 5a.) in die Verpackung und stellen Sie das Gerät, ggf. mit Hilfe in die dafür vorgesehenen Ausbuchtungen. Achten Sie darauf dass das Gerät links und rechts genügend Abstand zur Verpackung hat.
6. Schützen Sie die Oberseite durch Einsetzen der beiden verbleibenden Transportpolsterungen (Abb. 6a.)
7. Legen Sie bitte bei Rückabwicklungen (DOA) immer alle mitgelieferten Zubehörteile dem Gerät bei. Achten Sie darauf, dass das Zubehör in einem Beutel auf der Rückseite des Displays, nicht vor das Display gelegt wird. Geräte die zur Gewährleistungsabwicklung (Reparatur) vorgesehen sind, werden immer **ohne Zubehör** eingeschendet.



## VERPACKUNGSANLEITUNG

**ACHTUNG:** Achten Sie unbedingt darauf, dass alle Zubehörteile zum Schutz des Displays dem Gerät an der Rückseite des Gerätes beigelegt werden.

8



8. Schützen und verpacken Sie den Gerätefuß immer gesondert. Legen Sie diesen zusammen mit dem Zubehör dem Gerät an der Rückseite bei.
9. Falten Sie nun erneut die inneren kurzen Seitenstücke der beiden Seiten nach innen und legen Sie die längeren Seitenteile über die kurzen Seitenstücke.
10. Kleben Sie die erste Bahn Paketklebeband über die zusammengefalteten langen Seitenteile. Wir empfehlen auch für die Oberseite min. 3 Bahnen Paketklebeband zur Sicherung zu verwenden.

9



10





VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

CHANGHONG Deutschland GmbH  
Kaiserin-Augusta-Allee 104  
D- 10553 Berlin

Email: [info@changhong.de](mailto:info@changhong.de)  
[support@changhong.de](mailto:support@changhong.de)  
[service@changhong.de](mailto:service@changhong.de)

Web: [www.changhong.de](http://www.changhong.de)

Telefon: +49 (0)30 95 60 40 61

Fax: +49 (0)30 98 35 44 26

Servicezeiten: Mo. – Fr. 09:00 Uhr – 16:00 Uhr