

Operátor zákaznického centra s francouzštinou

Náplň práce

zpracování telefonických, písemných a elektronických dotazů zákazníků - kompletní správa agendy reklamací, jejich registrace
aktivní vedení komunikace se zákazníkem zajišťování administrativní podpory servisnímu oddělení - práce s interním ERP systémem, MS Office
pravidelný reporting vedení společnosti

Požadujeme

znalost **francouzského jazyka** na středně pokročilé úrovni
angličtina VÝHODOU
zkušenost na obdobné pozici alespoň 1 rok s využitím cizích jazyků (telemarketing) zkušenost s ERP systémem – SAP výhodou
řidičský průkaz sk.B
odolnost vůči stresu
samostatnost
komunikativnost
zodpovědnost
flexibilita
týmovost

NEJEDNÁ SE O TELEMARKETING!

Vzdělání

ÚSV

Datum nástupu

ihned

Nástupní mzda

od 20 000 – 30 000; dle zkušeností

PP

Doba určitá s možností prodloužení, zaslání životopisu ve strukturované formě na uvedený kontakt

Místo výkonu práce

Poděbrady, po zaučení možná i Praha

Benefity

Dotované obědy, bonus za docházku, mobilní telefon